

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом Генерального директора**  
**АО «АльфаСтрахование» Скворцова В.Ю.**  
**от 03.07.2020 № 200**  
**(применять в работе с 06.07.2020)**

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. **Субъекты страхования и общие условия.**
2. **Объекты страхования.**
3. **Страховые риски и страховые случаи.**
4. **Страховая сумма и страховая стоимость.**
5. **Страховая премия, форма и порядок ее оплаты.**
6. **Срок действия и порядок прекращения договора страхования.**
7. **Договор страхования.**
8. **Последствия изменения степени риска.**
9. **Права и обязанности сторон.**
10. **Порядок и способы расчета ущерба и суммы страховой выплаты.**
11. **Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.**
12. **Отказ в выплате страхового возмещения. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения.**
13. **Переход к Страховщику прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на возмещение ущерба (суброгация).**
14. **Двойное страхование.**
15. **Документооборот.**
16. **Порядок разрешения споров и ответственность сторон.**

## 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования (далее по тексту Правила) приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых АО «АльфаСтрахование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования транспортных средств, гражданской ответственности владельцев транспортных средств, от несчастного случая с водителем и пассажирами в транспортном средстве (далее - ТС) с юридическими и дееспособными физическими лицами, в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.2. Страхование, осуществляемое на основании настоящих Правил, представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении страховых случаев.

1.3. Настоящее страхование включает:

- страхование ТС и установленного на нем дополнительного оборудования;
- страхование гражданской ответственности владельцев ТС;
- страхование жизни и здоровья лиц от несчастного случая, находящихся в момент наступления страхового случая в застрахованном ТС.

1.4. Страхование осуществляется на основе договора страхования (страхового полиса), далее по тексту «договор страхования», заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.5. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованным и Выгодоприобретателем.

1.6. Договор страхования на основании настоящих Правил считается заключенным в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение, сами Правила изложены в одном документе с договором или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. Вручение Страхователю настоящих Правил при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования. При этом Страхователь соглашается, что заключение договора страхования не исключает и не ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для Страхователя (Выгодоприобретателя) условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора страхования.

1.7. Определения, содержащиеся в настоящих Правилах:

а) **«Страхователь»** - юридическое лицо любой из форм собственности, предприниматель без образования юридического лица, дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

б) **«КАСКО»** - страхование комбинации рисков **«Повреждение» и/или «хищение» и/или «УТС»**.

в) **«Транспортные средства»** (далее по тексту ТС) – транспортные средства отечественного и иностранного производства (легковые и грузовые автомобили, колесные трактора, прицепы и полуприцепы, автобусы, троллейбусы, трамваи, мотоциклы), зарегистрированные или подлежащие регистрации органами ГИБДД (или другими компетентными органами, осуществляющими регистрацию ТС).

г) **«Дополнительное оборудование»** – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС.

д) **«Водитель»** - физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления застрахованным

ТС соответствующей категории, указанное как лицо, допущенное к управлению ТС, в договоре страхования.

е) **«Пассажир»** - находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации физическое лицо, кроме водителя.

ж) **«Застрахованное лицо»** - водитель, пассажиры.

з) **«Потерпевшее лицо»** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании застрахованного ТС Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

и) **«Выгодоприобретатель»** - лицо, в пользу которого заключен договор страхования: в части страхования имущества - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая - застрахованное лицо; при страховании гражданской ответственности владельцев ТС - потерпевшее лицо.

к) **«Несчастный случай»** - внезапное кратковременное событие, произошедшее помимо воли Застрахованного лица и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

л) **«Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба/вреда»** - письменные требования Потерпевших (в том числе, в форме претензий), о возмещении причиненного им ущерба/вреда при использовании застрахованного ТС, адресованные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу), а также исковые заявления Потерпевших, об удовлетворении указанных требований, поданные в суд.

м) **«Дорожно-транспортное происшествие»** (далее ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

н) **«Природные чрезвычайные явления»** - под Природными чрезвычайными явлениями согласно настоящим Правилам понимаются:

Опасные геологические явления, а именно:

- землетрясение (подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний);
- обвал (отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);
- оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков);

Опасные гидрологические явления, а именно:

- наводнение (затопление территории водой, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, прорывами искусственных или естественных плотин)

Опасные метеорологические явления, а именно:

- вихрь;
- ураган;
- смерч;
- удар молнии;
- град.

о) «**Полная гибель**» - повреждение ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования в случаях, когда по заключению экспертов Страховщика проведение ремонтно-восстановительных работ нецелесообразно.

п) «**Направление на ремонт**» - документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при организации Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС, дополнительного оборудования, имеющий определенный срок действия, который указывается в нем самом.

1.8. В договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил страхования не включаются в договор и не действуют в конкретных условиях страхования, могут быть включены в договор страхования в измененном (дополненном) виде, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.9. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

1.10. Условия настоящих Правил страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Под Потребителем в настоящих Правилах понимается гражданин, намеренный заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, в части личного страхования – Застрахованных лиц), связанные:

а) с владением, пользованием, распоряжением застрахованным ТС и/или установленным на нем дополнительным оборудованием вследствие:

- гибели;
- утраты (хищения);
- повреждения.

б) с постоянным снижением дохода в связи с утратой трудоспособности, смертью водителя, пассажиров застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в п.3.2.6 настоящих Правил;

в) с обязанностью владельца ТС в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц при использовании застрахованного ТС, исключая:

- ответственность перед водителем, пассажирами застрахованного ТС,
- ответственность водителя за причинение ущерба управляемому им ТС и/или прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на нем/них оборудованию, иному имуществу,
- ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный ущерб,

г) с компенсацией Страхователю судебных и внесудебных расходов, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда Потерпевшим лицам

(Выгодоприобретателям) в полном объеме, либо, при установлении в договоре страхования лимитов возмещения расходов, в размере установленных лимитов.

2.2. На страхование принимаются ТС, прошедшие таможенное оформление и приобретенные в установленном законом Российской Федерации порядке, в том числе ввезенные на территорию РФ из-за границы, которые не состоят на учёте в информационных базах данных уполномоченных государственных органов РФ и/или Интерпола как ранее похищенные, находящееся в технически исправном состоянии, не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений, зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, в том числе временно ввезенные.

Ответственность за сообщение и обязанность по предоставлению таких данных несет Страхователь.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**3.2. Рисками, по которым может осуществляться страхование, в соответствии с настоящими Правилами являются:**

3.2.1. **«Повреждение»** - повреждение или гибель ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов в результате следующих опасностей:

3.2.1.1. ДТП;

3.2.1.2. Пожара или взрыва, за исключением пожара или взрыва произошедших в результате любой неисправности ТС (кроме произошедших вследствие ДТП), если договором страхования не предусмотрено иное;

3.2.1.3. Природных чрезвычайных явлений, указанных в подп."н" п.1.7 настоящих Правил;

3.2.1.4. Падения инородных предметов, в том числе снега и льда;

3.2.1.5. Действий животных;

3.2.1.6. Противоправных действий третьих лиц;

3.2.1.7. Хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц (только если ТС застраховано по риску «Хищение»).

3.2.2. **«Хищение»** – утрата ТС исключительно в результате кражи, грабежа, разбоя, угона в соответствии со ст.158, ст.161, ст.162 и ст.166 Уголовного кодекса Российской Федерации.

ТС считается застрахованным по риску «Хищение» с 00 часов дня, следующего за днем регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

3.2.3. **«УТС»** - утрата товарной стоимости, а именно уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП и последующего ремонта. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Повреждение».

3.2.4. **«Ущерб по дополнительному оборудованию»** – повреждение или гибель дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, в результате следующих опасностей:

3.2.4.1. ДТП;

3.2.4.2. Пожара или взрыва, за исключением события, произошедшего в результате любой неисправности ТС (кроме произошедших вследствие ДТП), если договором страхования не предусмотрено иное;

3.2.4.3. Природных чрезвычайных явлений, указанных в подп."н" п.1.7 настоящих Правил;

3.2.4.4. Падения инородных предметов, в том числе снега и льда;

3.2.4.5. Действий Животных;

3.2.4.6. Противоправных действий третьих лиц;

3.2.4.7. Хищение дополнительного оборудования, а также хищение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, в результате противоправных действий третьих лиц (только если ТС застраховано по риску «Хищение»).

3.2.5. **«Гражданская ответственность владельцев транспортных средств»** - ответственность Страхователя или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и указанных в договоре страхования, перед Потерпевшими лицами за нанесенный имущественный или физический вред, возникший вследствие случайных событий (ДТП) при использовании застрахованного ТС Страхователем или уполномоченным им лицом/лицами в размере, превышающем соответствующие страховые суммы, установленные на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и за вычетом ранее произведённых выплат по данному риску и случаю, если договором не предусмотрено иное, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств».

По договору страхования, заключенному с физическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности самого Страхователя и лиц, использующих ТС на законном основании и прямо указанных в договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, если иное не предусмотрено договором страхования.

По договору страхования, заключенному с юридическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности самого Страхователя при использовании застрахованного ТС водителями, указанными в договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, а также водителями, которые являются работниками Страхователя и допущены к управлению застрахованным ТС. По договору страхования ТС, переданного во временное владение и/или пользование третьим лицам, застрахованным считается риск гражданской ответственности указанных в договоре страхования владельцев ТС, при использовании застрахованных ТС водителями, указанными в договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, а также водителями, которые являются работниками указанных третьих лиц и допущены к управлению застрахованным ТС.

3.2.6. **«Несчастный случай»** – внезапное физическое воздействие на организм Застрахованного лица различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.п.), произошедшее в период действия договора страхования помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма, постоянной утрате трудоспособности Застрахованного лица или к его смерти при условии, что Застрахованное лицо находилось в момент возникновения такого внезапного физического воздействия в застрахованном ТС и возникшее в результате ДТП;

По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск телесных повреждений, постоянной утраты трудоспособности, смерти Застрахованного лица, находящегося в застрахованном ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

3.3. Страховыми случаями являются события, указанные в п.п. 3.2.1-3.2.6 настоящих Правил, свершившиеся в период действия договора страхования, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика

произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам).

3.4. Согласно настоящим Правилам не являются застрахованными риски и, как следствие, не признаются страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате:

3.4.1. Поломки, отказа, технической неисправности, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе, вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;

3.4.2. Невозврата застрахованного ТС Страхователю, при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду, залог или по другим гражданско-правовым договорам;

3.4.3. Повреждения в результате ДТП, произошедшего вследствие использования Страхователем технически неисправного ТС, а также вследствие использования ТС в условиях, при которых запрещается его эксплуатация, указанных в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» - «Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностях должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения».

3.4.4. Любого повреждения или хищения застрахованного ТС, ввезённого на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, и/или числящихся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и/или органов Интерпола как ранее похищенные.

3.4.5. Хищения застрахованного ТС не оборудованного противоугонной системой, предусмотренной условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент указанного события были демонтированы, либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия событиям, предусмотренным риском «Хищение», и/или поиска ТС.

3.4.6. Повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, имевших существенные повреждения на момент заключения договора страхования, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении договора в письменном виде. Существенными повреждениями признаются любые повреждения ТС, за исключением точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов), точечных повреждений (сколов) стекол кузова (ветрового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше) и/или приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала), повреждений, вызванных термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если договором страхования дополнительно не предусмотрено иное.

При этом, в случае, если в результате страхового события будет вновь поврежден более существенно ранее поврежденный элемент ТС (узел, агрегат, деталь) и стоимость ремонта такого нового повреждения будет превышать стоимость устранения повреждений данного элемента ТС, зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора, то Страховщик будет нести ответственность в размере затрат, необходимых для проведения восстановительного ремонта данного элемента ТС. Стоимость устранения повреждений определяется на основании расценок СТОА, с которой у Страховщика заключен договор и на которой будет производиться ремонт застрахованного ТС согласно выданному направлению Страховщика.



Элементы (узлы, агрегаты, детали), отсутствующие на ТС по любой причине на момент осмотра ТС, не являются застрахованными.

3.4.7. Повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату или полностью, или частично отказал в выплате страхового возмещения, исключая случаи отказа в выплате страхового возмещения на основании п.10.6.8 и/или п.10.6.9 настоящих Правил, при невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п.9.2.7 настоящих Правил;

3.4.8. Хищения застрахованного ТС при наличии требования Страховщика по установке на ТС, подлежащее страхованию, противоугонной системы, если иное не предусмотрено Договором страхования, на срок до 00 часов дня, следующего за днем фактической установки на ТС противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию (если противоугонная система подразумевает абонентское обслуживание), действующей на территории страхования. При этом факт установки противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию должен быть подтвержден Страхователем документально.

3.4.9. Хищения застрахованного ТС до момента исполнения Страхователем требований Страховщика об изменении условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случаях, предусмотренных п.п. 8.1.5, 8.1.7, 8.1.8 настоящих Правил.

3.5. Не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, которые привели к повреждению, гибели, утрате (хищению) застрахованного ТС, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если они произошли:

3.5.1. В процессе управления застрахованным ТС лицом:

- не имеющим прав управления ТС;
- не имеющим законного основания на право управления застрахованным ТС;
- не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или если возраст или стаж водителя на момент наступления страхового случая был меньше, чем указанный в Договоре минимальный стаж и возраст лиц, допущенных к управлению.

3.5.2. В процессе погрузки-разгрузки застрахованного ТС, а также перевозки ТС в качестве груза.

3.5.3. В результате использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях, для обучения вождению или для коммерческой перевозки пассажиров без письменного согласования со Страховщиком.

3.5.4. При наличии действующей лицензии или разрешения на работу в качестве такси на застрахованное ТС, если использование застрахованного ТС в качестве такси **прямо не оговорено договором страхования**.

3.5.5. В результате нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения).

3.5.6. В период использования ТС за пределами дорог общего пользования (тип дороги определяется согласно Статьи 5 Федерального закона от 08.11.2007г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

3.5.7. В период использования ТС во время проведения строительных работ (в том числе во время погрузки/разгрузки), а также во время нахождения ТС на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д.

3.5.8. В период использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги, за исключением случаев, когда использование ТС происходит на таких участках

замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение в зимний период («зимники»).

3.5.9. В результате самопроизвольного движения припаркованного ТС (данное ограничение не распространяется на риски «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств» и «Несчастный случай»).

3.5.10. Если водитель застрахованного ТС оставил (покинул и т.п.) место ДТП в нарушение правил Дорожного Движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации.

3.5.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность, указанную в п.9.2.4 и/или п.9.2.5 настоящих Правил.

3.6. Стороны в договоре страхования могут изменить перечень случаев, не являющихся страховыми, указанных в п.3.4 и п.3.5 настоящих Правил.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по страхованию ТС и установленного на нем дополнительного оборудования не должна превышать их действительной стоимости.

4.3. Действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС, дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, которая может быть установлена с учетом положений Федерального закона от 29 июля 1998 года №135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».

4.4. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности владельцев ТС устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком. Договором страхования в пределах страховой суммы может быть установлен лимит возмещения Страховщика по каждому страховому случаю, а также по количеству потерпевших лиц.

4.5. При страховании от несчастного случая страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:

4.5.1. На условиях страхования по «паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на все места в ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому пострадавшему;

4.5.2. На условиях страхования по «системе мест», отдельно оговаривается страховая сумма на каждое место в ТС.

При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

4.6. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже действительной (страховой) стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возместит Страхователю или Выгодоприобретателю часть ущерба, причиненного последнему, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

5.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

5.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором добровольного страхования по соглашению сторон.

5.4. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем (Выгодоприобретателем) в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

5.5. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными средствами Страховщику (его уполномоченному представителю) или по безналичному расчету путем перечисления на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя). Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные договором страхования.

5.6. Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;

- при оплате физическим лицом в безналичном порядке - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя) кредитной организацией;

- при оплате наличными денежными средствами – момент уплаты денежных средств Страховщику или его представителю, если иное не указано в Договоре страхования.

5.7. Стороны установили, что неуплата, не полная уплата страховой премии, страхового взноса Страхователем (Выгодоприобретателем) в установленный договором страхования срок является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока уплаты страховой премии, страхового взноса, которая не была уплачена полностью или частично. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте неуплаты очередного страхового взноса в установленный срок посредством письма на электронную почту Страхователя, если таковая была предоставлена при заключении договора.

5.8. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть оплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

5.9. В случае если договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия договора страхования (периода страхования, в котором наступил страховой случай для договоров, заключенных в соответствии с п.6.3 настоящих

Правил).

5.10. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

5.10.1. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в указанный период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

5.10.2. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

5.11. По обстоятельствам, указанным в п.5.10 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

5.12. По обстоятельствам, указанным в п.5.10 настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней, со дня его заключения.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

6.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.

6.3. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

6.4. Если до истечения срока действия предыдущего договора страхования, заключается договор страхования на новый (очередной) срок, то заключаемый договор страхования на новый (очередной) срок вступает в силу в следующем порядке.

6.4.1. с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса) до даты начала срока действия нового Договора страхования. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) новый договор страхования считается не вступившим в силу.

6.4.2. с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования. Если условиями нового договора страхования предусмотрена уплата страховой премии (первого страхового взноса) в течение периода действия нового договора страхования, то при неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) наступают последствия, предусмотренные п.5.7 настоящих Правил. При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся Страховщику часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.

6.5. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

6.5.1. Если страховая премия (первый страховой взнос) подлежит уплате:

6.5.1.1. до начала срока действия Договора, то Договор вступает в силу с даты начала «Срока действия договора» при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренном Договором размере и срок.

6.5.1.2. в течение периода действия Договора, то Договор вступает в силу с даты начала «Срока действия договора».

6.6. Если иное не установлено Договором страхования, то устанавливаются следующие последствия неуплаты страховой премии (первого страхового взноса), очередного страхового взноса:

6.6.1. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) в случае если страховая премия (первый страховой взнос) подлежит уплате до начала срока действия договора страхования договор страхования считается не вступившим в силу.

6.6.2. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса), в период действия договора страхования, а также очередного страхового взноса в порядке и срок, предусмотренные Договором страхования, наступают последствия, предусмотренные п.5.7 настоящих Правил.

При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования. Страховщик не несет ответственности по событиям, произошедшим с момента прекращения договора страхования по причинам, указанным в п.6.6.2 настоящих Правил. В случае оплаты Страховой премии после прекращения договора страхования, денежные средства, уплаченные после даты прекращения, возвращаются Страхователю в полном объеме, за вычетом страховой премии за период фактического действия договора страхования. В случае неполной оплаты Страховой премии, денежные средства возвращаются Страхователю в полном объеме, за вычетом страховой премии за период фактического действия договора страхования.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

7.1.1. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа - договора страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем;

7.1.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

7.2. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию в установленные договором страхования размере и сроки.

7.3. Договор страхования ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

7.4. Для заключения договора страхования Страхователь в устной форме или письменном виде предоставляет Страховщику или его уполномоченному представителю заявление на страхование. В заявлении он сообщает/указывает точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, имеющую существенное значение для заключения договора страхования, определения вероятности наступления страховых случаев и размеров возможного ущерба от их наступления.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.п. 7.4 и

7.5 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

7.5. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранение названного имущества, а также представить копии регистрационных документов на ТС – свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС.

7.6. При заключении договора страхования или изменении его условий, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по требованию Страховщика представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю ТС. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Не являются застрахованными поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), отсутствие или повреждения которых зафиксированы при осмотре ТС на момент заключения договора страхования, если иное не предусмотрено в договоре страхования в соответствии с дополнительными условиями к настоящим Правилам, за исключением случаев, указанных в п.3.4.6 Правил.

7.7. В случае утраты договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат договора страхования, на основании его письменного заявления.

7.8. Территорией страхового покрытия является территория Российской Федерации, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя – юридического лица (с даты ликвидации в порядке, предусмотренном законодательством РФ), кроме случаев изменения наименования Страхователя в договоре страхования (полисе) при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);
- г) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- д) признания решением суда договора страхования недействительным;
- е) с момента истечения срока действия временной регистрации ТС в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств;
- ж) с момента отказа в регистрации транспортного средства в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств;
- з) в других случаях, предусмотренных договором страхования, настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- и) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в соответствии с п.5.7 настоящих Правил;
- к) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в соответствии с п.9.2.17 настоящих Правил.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 7.9 настоящих Правил, на основании подпунктов «а», «б», «в» часть страховой премии за не истекший период действия страхования по договору страхования Страхователю не возвращается.

7.10. Руководствуясь п.1 ст.452, п.2 ст.958 ГК РФ Страхователь, заключая договор страхования, соглашается с тем, что письменное соглашение о прекращении договора страхования в соответствии с п.7.9 настоящих Правил не заключается, так же Страхователю отдельно не направляется уведомление о прекращении договора страхования.

7.11. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая

отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, об этом Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика.

7.12. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.13. Если договором страхования или соглашением к нему предусмотрена возможность возврата части страховой премии при расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, то Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования и с учетом расходов Страховщика, согласно действующей структуре тарифной ставки. Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 10-ти месяцев с начала действия договора страхования, и/или в случае, если по расторгаемому договору выплачено страховое возмещение или Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) заявлен страховой случай, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.14. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, Договором страхования, действующим законодательством РФ, Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.15. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе, информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Предоставляя персональные данные, необходимые для заключения договора страхования, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Страхователь также выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных в целях рассмотрения возможности заключения договора страхования.

Предоставляя Страховщику персональные данные третьих лиц, Страхователь гарантирует наличие согласия указанных лиц на такую передачу, либо наличие иного правового основания, предусмотренного законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется Страховщиком в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных АО «АльфаСтрахование» опубликованной на официальном сайте Страховщика [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение 5 лет, либо в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент времени путём направления Страхователем письменного отзыва согласия по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б, либо через официальный сайт Страховщика [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru) в разделе «Служба контроля качества» с указанием сведений документа, удостоверяющего личность.

В случае отзыва согласия, Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 3-х дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование и в Правилах страхования, которыми, в частности, являются:

8.1.1. Передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору проката, лизинга, аренды, залога или по другим гражданско-правовым договорам;

8.1.2. Повреждение или уничтожение застрахованного объекта, вызванное не страховым случаем;

8.1.3. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в заявлении или договоре страхования;

8.1.4. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД (или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС), перерегистрации ТС в органах ГИБДД (или других компетентных органах, осуществляющих перерегистрацию ТС);

8.1.5. Утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС;

8.1.6. Замена кузова или двигателя ТС;

8.1.7. Утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС;

8.1.8. Попытка хищения ТС;

8.1.9. Изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению ТС, прямо указанных в договоре страхования;

8.1.10. Изменение условий хранения ТС.

8.2. В случаях, предусмотренных п.п. 8.1.5, 8.1.7, 8.1.8 настоящих Правил, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику.

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

8.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 8.1 настоящих Правил, или в случае возражения Страхователя против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с п.8.3 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента изменения обстоятельств, существенно влияющих на степень страхового риска, и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.



8.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить экземпляр Правил Страхователю при заключении договора страхования;

9.1.2. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления установленной формы о наступлении страхового события и заявления о выплате страхового возмещения, исполнения им обязанностей, указанных в пункте 9.2 настоящих Правил, и при исполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п.п. 11.5 - 11.9 настоящих Правил (включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего страхового события), в предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования сроки, провести расследование причин и обстоятельства страхового события, определить размер ущерба, и при признании произошедшего события страховым, произвести выплату страхового возмещения.

9.1.3. Известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения, если имеются основания для отказа, в срок, указанный в п.12.3 настоящих Правил.

9.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.5. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования.

### **9.2. Страхователь обязан:**

9.2.1. В установленные договором страхования порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

9.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

9.2.3. При наступлении страхового случая принимать необходимые меры для спасения застрахованного ТС, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;

9.2.4. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом в компетентные государственные органы и Страховщику;

9.2.5. В течение 5 календарных дней с момента обнаружения признаков страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового события и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении о наступлении страхового события все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления, а также банковские реквизиты для осуществления выплаты страхового возмещения, в случае получения выплаты путем перечисления денежных средств.

Требования пунктов 9.2.4 и 9.2.5 настоящих Правил не распространяются на события, произошедшие по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ». По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» устанавливается следующий срок подачи Страховщику письменного заявления установленной формы о наступлении страхового события: 30 календарных дней с момента обнаружения признаков страхового случая;

9.2.6. Письменно согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС;

9.2.7. После устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения - предъявить его

Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием дополнительного соглашения к договору страхования с приложением Акта осмотра ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА (Станция технического обслуживания автомобилей) по направлению Страховщика;

9.2.8. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или часть страхового возмещения, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;

9.2.9. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 часов со дня получения такого возмещения;

9.2.10. При отказе Страхователя, Выгодоприобретателя от прав на застрахованное имущество в случае его полной гибели заключить со Страховщиком до осуществления страховой выплаты дополнительное соглашение к договору страхования о процедуре передачи поврежденного ТС, т.е. о том, когда, где и в какой комплектности ТС будет передано Страховщику;

9.2.11. Вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, за похищенное ТС и/или дополнительное оборудование, в случае, если ТС и/или дополнительное оборудование будут найдены или передать Страховщику найденное ТС и/или дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон;

9.2.12. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

9.2.13. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

9.2.14. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также о банковских реквизитах для перечисления денежных средств, в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте, уведомления, посланные Страховщиком по имеющемуся у страховщика адресу, считаются доставленными Страхователю надлежащим образом с даты, указанной в уведомлении.

9.2.15. Получить у Страховщика Направление на ремонт согласно п.11.4 настоящих Правил.

9.2.16. В случае организации ремонта поврежденного имущества передать поврежденное имущество (ТС и/или дополнительное оборудование) на СТОА для проведения ремонта. Имущество должно быть передано для проведения ремонта в сроки, указанные в Направлении на ремонт.

Обязанности, указанные в п.9.2 и п.п. 11.5 – 11.9 (включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего страхового события) настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

9.2.17. При переходе прав на застрахованное ТС (продажа, сдача в прокат, лизинг, аренду, залог или по другим гражданско-правовым договорам) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС. Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней, письменно уведомить об этом Страховщика. Стороны определили, что это является существенным обстоятельством для исполнения договора страхования. В случае не извещения Страховщика об указанных обстоятельствах в указанный срок данное обстоятельство является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя (нового Страхователя, Собственника или Выгодоприобретателя) на отказ от договора

страхования. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда Страхователь (новый Страхователь, Собственник или Выгодоприобретатель) был обязан уведомить Страховщика о переходе прав на застрахованное ТС.

**9.3. Страховщик имеет право:**

9.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

9.3.2. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, а также перечень и характер полученных повреждений;

9.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события;

9.3.4. Страховщик имеет право обеспечить ведение дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

**9.4. Страхователь имеет право:**

9.4.1. Отказаться от договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

9.4.2. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

9.4.3. При заключении договора страхования назначать юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении застрахованного ТС, для получения страхового возмещения по договору страхования, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая.

9.5. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по договору, заключенному на основании настоящих Правил, третьей стороне без письменного согласия другой стороны. О намерении передать свои права и обязанности третьей стороне сторона обязана направить письменное уведомление с указанием причин, обстоятельств, цены и планируемых сроков передачи с указанием лица, которому передаются права и обязанности. Сторона, получившая такое уведомление обязана в течение 30 календарных дней направить письменное согласие или отказ от передачи прав и обязанностей по договору. Отсутствие письменного согласия или отказа стороны на передачу указанных прав и обязанностей не может быть расценено как согласие.

Сторона, передавшая права и обязанности по договору, заключенному на основании настоящих Правил, третьей стороне без письменного согласия другой стороны, несет ответственность в размере денежного исполнения переданного права и/или обязанности, в соответствии с ч.3 ст.388 ГК РФ

## **10. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАСЧЕТА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

10.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) при наступлении страхового случая.

10.2. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт и размер ущерба, и уменьшается на размер франшизы, а также износа ТС и дополнительного оборудования, в случае выбора Страхователем порядка расчета страховой выплаты с износом ТС и дополнительного оборудования.

10.4. В сумму страховой выплаты включаются расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

10.5. Размер страховой выплаты может превышать страховую сумму на величину расходов Страхователя по эвакуации ТС в случае, если у Страхователя возникли указанные расходы по условиям, предусмотренным в п.10.9.4 настоящих Правил.

10.6. При расчете ущерба по произошедшим страховым случаям в сумму страхового возмещения не включаются:

10.6.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц связанные с предпринимательской деятельностью Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц;

10.6.2. Ущерб, вызванный повреждением имущества, которое находилось в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая;

10.6.3. Ущерб, вызванный повреждением ТС вследствие коррозии и, естественного износа ТС и дополнительного оборудования вследствие их эксплуатации;

10.6.4. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, тентов автомобилей (прицепов и полуприцепов), декоративной отделки и оборудования салона, приборов, светового и сигнального и другого оборудования, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

10.6.5. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя;

10.6.6. Ущерб, вызванный хищением регистрационных знаков;

10.6.7. Ущерб, ограниченный повреждением покрышек, колесных дисков и/или декоративных колпаков, если это не повлекло за собой повреждения других узлов или агрегатов ТС;

10.6.8. Ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);

10.6.9. Ущерб, вызванный точечным повреждением (сколами) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыши), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала), а также ущерб, вызванный термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если иное не предусмотрено договором;

10.6.10. Ущерб, вызванный утратой (в том числе хищением) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

10.6.11. Ущерб, в случае Хищения или Повреждения дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

10.6.12. Ущерб, в случае Хищения запасных колес ТС и/или кожуха запасного колеса, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

10.6.13. Любой ущерб (вред), причиненный Потерпевшим лицам в результате неправомерного использования (завладения) иными (третьими) лицами застрахованным ТС;

10.6.14. Ущерб, в случае Хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования в результате противоправных действий третьих лиц, если застрахованное ТС не застраховано по риску «Хищение»;

10.7. В соответствии с условиями договора страхования может быть установлена Франшиза.

10.7.1. **Франшиза** - часть ущерба, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

10.7.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).

10.7.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

10.7.4. В случаях, когда выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования на СТОА, Страхователь обязан до начала ремонта оплатить франшизу по договору в кассу или на расчетный счет СТОА или Страховщика.

10.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования по соответствующему риску уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску, если иного не предусмотрено договором страхования. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения к Договору страхования на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

**10.9. При наступлении страхового случая по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»:**

10.9.1. В случае повреждения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, а также хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или дополнительного оборудования, величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая. Если иное не предусмотрено Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования на СТОА, указанной в п.10.9.2 настоящих Правил. После выплаты страхового возмещения Страхователь отказывается от своих прав на все замененные запасные части (детали, агрегаты и т.п.) в пользу Страховщика.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость приобретения запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

10.9.2. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций.

Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком, и по направлению Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Восстановительный ремонт ТС, находящегося в момент заключения договора страхования на гарантии завода-изготовителя (для Договоров страхования с разбитием на

периоды страхования согласно п.6.3 настоящих Правил - находящихся на момент начала срока действия периода страхования, в котором произошел страховой случай, на гарантии завода изготовителя), осуществляется по направлению Страховщика на авторизованной производителем СТОА, с которой у Страховщика заключен договор.

По соглашению сторон или в случае отсутствия в разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком, страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по направлению Страховщика.

Калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ рассчитывается согласно Положению Банка России от 19 сентября 2014г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы. Среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая.

10.9.3. Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных, страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, если договором страхования не предусмотрено иное.

При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

10.9.4. Если застрахованное ТС в результате страхового случая, не имеет возможности передвигаться самостоятельно, то Страхователь в целях уменьшения ущерба обязан обратиться в диспетчерскую службу Страховщика для предоставления услуг эвакуатора. В случае невозможности предоставления Страховщиком услуг эвакуатора, Страхователь вправе самостоятельно привлечь эвакуатор, а Страховщик возмещает Страхователю расходы по доставке ТС от места ДТП до места ремонта или стоянки, но не более 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей по легковым ТС (ТС категории А или В) и не более 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей по остальным ТС на один страховой случай при условии их документального подтверждения. Договором страхования может быть предусмотрен иной размер расходов по доставке ТС до мест ремонта или стоянки.

10.9.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при «Полной гибели» ТС Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы без вычета стоимости поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику поврежденное ТС по акту приема-передачи, выплата страхового возмещения производится по предоставленным Страхователем банковским реквизитам только после заключения «Соглашения о передаче прав собственности на ТС» Страховщику.

10.9.5.1. В случае если поврежденное ТС остается у Страхователя (Выгодоприобретателя), страховое возмещение выплачивается по предоставленным Страхователем банковским реквизитам только после заключения «Соглашения об урегулировании убытка» в размере страховой суммы за вычетом стоимости поврежденного ТС. Стоимость поврежденного ТС определяется на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукционной/биржевой площадки (программная платформа, размещенная в интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведения оценки).

Выплата страхового возмещения по любому из вышеуказанных вариантов производится за вычетом:

- стоимости отсутствующих (замененных) или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к рассматриваемому страховому случаю;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по соответствующему риску, если договором не предусмотрено иное;

- стоимости отдельных частей (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату, при невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п.9.2.7 настоящих Правил.

10.9.6. По рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справки из государственных компетентных органов в случае:

- повреждения стекла кузова (ветровое, заднее, боковые, исключая стеклянную панель крыши и стеклянную панель люка в крыше) без ограничения количества обращений, если договором страхования не предусмотрено иное;

- повреждения только одного элемента (или его части) из указанных ниже не более двух раз в течение срока действия договора страхования (страхового периода для договоров, указанных в п.6.3 настоящих Правил):

- капот, включая накладки, решетки, эмблему

- крыло переднее, включая накладки

- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему

- наружное зеркало заднего вида в сборе

- порог, включая накладки

- панель боковины наружная (крыло заднее), включая накладки, лючок бензобака

- крышка багажника, включая накладки, эмблему

- облицовка бампера, включая накладки, решетки, форсунки омывателей, датчики парковки

- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему

- фара головного света или задний фонарь

- противотуманная фара или фонарь

- указатель/повторитель поворота.

При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений. При повреждении цилиндра замка двери возмещается замена одного цилиндра.

Если Страховщиком будет установлено, что в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из государственных компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь обязуется устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно и исполнить обязанности предусмотренные п.9.2.7 Правил страхования.

Не является страховым случаем повторное повреждение элемента (или его части), которое Страхователь обязан был самостоятельно устранить, в случае невыполнения Страхователем обязанности, указанной в п.9.2.7 настоящих Правил, а также элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, имевших существенные повреждения на момент заключения договора страхования, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении договора в письменном виде.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных компетентных органов осуществляется только путем организации и оплаты восстановительного ремонта по направлению Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

При заявлении страхового случая после окончания срока действия договора страхования выплата страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справок из государственных компетентных органов не производится.

**10.10. При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ»:**

10.10.1. В случае хищения ТС, застрахованного по риску «ХИЩЕНИЕ», Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ».

**10.11. При наступлении страхового случая по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»:**

10.11.1. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

10.11.2. В сумму страхового возмещения включаются:

10.11.2.1. Расходы по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

В случае причинения вреда здоровью или смерти физического лица в указанные расходы входят:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества:

- при полной гибели имущества - действительная стоимость имущества на момент наступления страхового случая, за вычетом стоимости имеющихся остатков, годных для дальнейшего использования, рассчитанного в соответствии с оценкой независимого эксперта.

Под полной гибелью имущества понимается повреждение имущества, при котором ремонт поврежденного имущества (в том числе транспортного средства) невозможен или стоимость восстановительного ремонта с учетом износа заменяемых деталей поврежденного транспортного средства по заключению станции технического обслуживания, на которой поврежденное транспортное средство подлежит ремонту в соответствии с условиями договора страхования, а в случае выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю размер ущерба с учетом износа заменяемых деталей, определенный в соответствии с Положением Банка России от 19 сентября 2014г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы (среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая), равен или превышает 75% от действительной стоимости имущества, а также, если до выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю произошло наступление еще одного страхового случая и совокупная стоимость восстановления имущества от нескольких страховых случаев равна или превышает 75% от действительной стоимости имущества;



- при частичном повреждении имущества - расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительные расходы). Если иной способ не согласован сторонами, стоимость восстановительных расходов рассчитывается в соответствии с Положением Банка России от 19 сентября 2014г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы (среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая), и включает в себя:

- расходы на материалы и запасные части, используемые для ремонта (восстановления), за вычетом износа;

- расходы на оплату работ и услуг по ремонту.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя или Застрахованного лица.

В случае не достижения указанными Сторонами взаимоприемлемого соглашения размер расходов на возмещение причиненного вреда определяется решением судебных органов.

10.11.2.2. Расходы, произведенные Страхователем или Застрахованным лицом в целях уменьшения ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке, установленном статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.11.2.3. Расходы Страхователя или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

10.11.3. Размер расходов Страхователя, возмещаемых Страховщиком, связанных с удовлетворением обоснованных требований Потерпевших лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, а также прочих расходов, предусмотренных настоящими Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску "Гражданская ответственность владельцев транспортных средств", установленной договором страхования.

#### **10.12. При наступлении страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»:**

10.12.1. При наступлении страхового случая Страховщик выплачивает страховое обеспечение в следующих размерах:

10.12.1.1. В случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по паушальной системе - в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. При этом лимит возмещения равен:

- 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

- 30% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица;

- в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало четыре и более Застрахованных лиц.

10.12.1.2. В случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по системе мест - в размере страховой суммы на одно место.

10.12.2. В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

а) при «паушальной системе» страхования:

1-я группа-100% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в п. 10.12.1.1 настоящих Правил,

2-я группа - 75% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в п. 10.12.1.1 настоящих Правил,

3-я группа - 50% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в п.10.12.1.1 настоящих Правил;

б) при страховании по «системе мест»

1 -я группа -100% от страховой суммы за одно место,

2-я группа - 75% от страховой суммы за одно место,

3-я группа - 50% от страховой суммы за одно место.

Временная утрата трудоспособности не является страховым случаем и выплаты по данному событию не производятся.

### **10.13. При наступлении страхового случая по риску «УТС»:**

10.13.1. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба (калькуляция или заказ-наряд СТОА).

Расчет УТС производится экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро по направлению Страховщика по действующему Методическому Руководству для судебных экспертов «Исследование автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки», утвержденного Научно-методическим советом Российского федерального центра судебных экспертиз при Министерстве юстиции РФ.

10.13.2. Страховое возмещение по риску «УТС» может быть рассчитано для ТС, при осмотре которых выявлена необходимость выполнения одного из нижеперечисленных видов ремонтных воздействий по риску «Повреждение»:

- устранение перекоса кузова ТС;

- замена несъемных элементов кузова ТС (полная или частичная);

- ремонт отдельных (съемных или несъемных) элементов кузова ТС (в том числе пластиковых капота, крыльев, дверей, крышки багажника);

- полная или частичная окраска наружных поверхностей кузова ТС и бамперов;

- полная разборка салона ТС, вызывающая нарушение качества заводской сборки.

10.13.3. Страховое возмещение по риску «УТС» не рассчитывается в случае, когда на момент повреждения величина эксплуатационного износа ТС превышает 35% или с даты выпуска прошло более 5 лет, а также в случаях:

а) по замене и ремонту отдельных элементов:

- значительное повреждение элемента, требующее ремонта без нагрева и реставрации (ремонт 1-й категории сложности);

- поврежденный в результате происшествия элемент ремонтировался (заменялся) ранее или требовал ремонта (замены) по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, неустраненные повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

б) по окраске:

- поврежденный в результате происшествия элемент окрашивался ранее или требовал окраски по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, повреждения неаварийного характера (сколы, царапины и т.п.), не устраненные повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

- ТС ранее подвергалось полной или наружной окраске или требовало окраски по причинам, не связанным с данным происшествием.

10.14. По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную по соответствующему риску в договоре страхования.

## **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке и размере, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

11.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

11.3. Выплата страхового возмещения путем выплаты денежных средств на расчётный счёт или замены страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, или выдачи направления на ремонт в рамках организации и оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, производится после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:

- 30 рабочих дней по рискам ХИЩЕНИЕ, ПОВРЕЖДЕНИЕ при «Полной гибели», УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ при «Полной гибели»;

- 15 рабочих дней по рискам ПОВРЕЖДЕНИЕ, УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ за исключением случаев продления сроков выплаты в соответствии с п.11.3.1 настоящих Правил;

- 15 рабочих дней по риску УТС.

11.3.1. В случае выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования срок выплаты продлевается до момента окончания восстановительного ремонта ТС организацией, осуществляющей ремонт (в том числе с учетом загруженности, сроков поставки запасных частей и т.д.). В любом случае срок ремонта не может превышать 6 (шесть) месяцев с даты начала ремонтных работ.

11.4. В случае неполучения Страхователем (Выгодоприобретателем) направления на ремонт и/или не сдачи поврежденного имущества на СТОА для проведения ремонта, Страховщик не считается просрочившим исполнение обязательства по осуществлению выплаты страхового возмещения, пока обязательство по осуществлению выплаты страхового возмещения не может быть исполнено вследствие просрочки Страхователя (Выгодоприобретателя).

Если иное не предусмотрено Договором страхования, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата предоставления имущества, аналогичного утраченному, дата выдачи направления на ремонт или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

Направление на ремонт выдается Страхователю (Выгодоприобретателю).

**11.5. При наступлении страхового случая по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»:**

11.5.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску "ПОВРЕЖДЕНИЕ" и «УЩЕРБ по ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.5.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.5.1.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события.

11.5.1.3. Если договором не предусмотрено иное, передать Страховщику следующие документы:

а) подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- по ДТП документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП (копия протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения (если выносилось), справки установленного образца) и заверенное органами предварительного следствия постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место. В случае возбуждения уголовного дела, Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения до предоставления Страхователем окончательного решения (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлении о приостановлении уголовного дела, обвинительного заключения или решения суда) по возбужденному уголовному делу

Порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы размера страховой выплаты установлены статьёй 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон № 40-ФЗ) и Федеральным законом от 21 июля 2014 года №223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся виновному в ДТП в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, устанавливается в пределах, установленных статьёй 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ и Федеральным законом от 21 июля 2014 года №223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

- по противоправным действиям третьих лиц (в т.ч. хищениям отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц) – постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, а также содержащие другую необходимую информацию;

- по пожару, взрыву – заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС);

- по природному чрезвычайному явлению – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов

гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как природное чрезвычайное явление или как опасное природное явление;

б) копии документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, договор аренды или иной договор), а также документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС (водительское удостоверение, путевой лист);

в) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды и т.п.)

г) копии документов, подтверждающие право проведения оценочной деятельности независимой экспертизы, заверенных надлежащим образом;

д) подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту, поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования;

е) документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг);

ж) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или дополнительного оборудования;

з) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов подтверждающие расходы Страхователя, в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования;

и) также необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Повреждение» при «Полной гибели» является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) Соглашения:

- при выплате «с передачей ТС Страховщику» - «Соглашение о передаче прав собственности на ТС»;

- при выплате «без передачи ТС Страховщику» - «Соглашение об урегулировании убытка».

к) данные фото и видео фиксации момента и места ДТП, если такая фиксация производилась.

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.5.1.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.5.1.5. Если страховое событие произошло за территорией Российской Федерации и соответствующее расширение территории покрытия было указано в договоре страхования, то Страхователь обязан предоставить:

а) справку из компетентных органов (полиции или других органов) по установленной на территории страны, где произошел страховой случай, форме, о происшедшем страховом случае с указанием повреждений, полученных транспортным средством;

б) акт осмотра, фотографии поврежденного автомобиля, калькуляцию восстановительного ремонта повреждений транспортного средства, составленных независимым экспертом, находящемся на территории страны, где произошел страховой случай, копию документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины ущерба, возникшего в результате повреждения ТС, подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.), заключенный между Страхователем и независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному

ремонту, поврежденного ТС; оригиналы финансовых документов подтверждающих оплату произведенной независимой экспертизы.

При этом Страхователь обязан провести фотографическую съемку ТС на цифровую камеру до момента начала проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС и сфотографировать все скрытые дефекты, выявленные в процессе проведения ремонтных работ;

в) оригиналы финансовых документов, подтверждающие: стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ (с детализацией по позициям), оплату произведенных ремонтно-восстановительных работ;

11.5.1.6. Документы, указанные в п. 11.5.1.5 настоящих Правил, должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии - нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

11.5.2. После выплаты страхового возмещения за похищенное дополнительное оборудование в полном объеме действие договора по нему прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

11.5.3. После выплаты страхового возмещения при «Полной гибели» застрахованного ТС, дополнительного оборудования:

- при повреждении ТС действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия договора страхования не производится.

- при повреждении установленного на застрахованном ТС дополнительного оборудования, действие договора страхования, в отношении данного Дополнительного оборудования, прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия договора страхования не производится.

## **11.6. При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ»:**

11.6.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.6.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.6.1.2. Передать Страховщику следующие документы:

- подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

- копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) об отказе в возбуждении уголовного дела или о возбуждении уголовного дела, и справка свободной формы, выданная органами МВД Российской Федерации (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись уполномоченного сотрудника МВД Российской Федерации с расшифровкой его ФИО и должности, печать органа МВД Российской Федерации) о результатах розыска похищенного ТС и расследования уголовного дела;

- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч.2 ст.161 и ст.162 УК РФ. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт

изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

- подлинники доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.6.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч.2 ст.161 и ст.162 УК РФ. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

11.6.1.4. Так же необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску ХИЩЕНИЕ, является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения к договору страхования о последствиях его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты.

11.6.1.5. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.6.2. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением ТС действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

11.6.3. По согласованию со Страхователем Страховщик может выплатить страховое возмещение за похищенное ТС путем предоставления в собственность Страхователю ТС со стоимостью в пределах суммы страхового возмещения. Выбор продавца ТС осуществляется Страховщиком.

## **11.7. При наступлении страхового случая по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»:**

11.7.1. В случае причинения водителем застрахованного ТС вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного ТС Страхователь обязан:

11.7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления страхового случая, известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю (Застрахованному лицу), в связи со страховым случаем.

11.7.1.2. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц направлять, по указанию Страховщика, письменные требования Потерпевшим лицам о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая Страховщиком, а также предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда.

11.7.1.3. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.7.1.4. Передать Страховщику следующие документы:

- документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым случаем (Порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы размера страховой выплаты установлены статьёй 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании

гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон № 40-ФЗ) и Федеральным законом №223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ.)

- заверенные органами предварительного следствия копии постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые имели место;

- документ, подтверждающий вызов Страхователя на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта осмотра и экспертного заключения о стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;

- акт осмотра поврежденного имущества и калькуляцию (смету, заключение) ущерба, составленные сертифицированной независимой экспертной организацией, имеющей лицензию на осуществление оценочной деятельности. При отсутствии акта осмотра предоставить Страховщику повреждённое имущество на осмотр;

- документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе Потерпевших лиц на момент страхового случая;

- документы, подтверждающие наличие у Потерпевших лиц (потерпевшего и/или пострадавшего) права требования к Страхователю (Застрахованным лицам);

- решение суда, если таковое имело место;

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.7.1.5. Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в предыдущем пункте настоящих Правил, могут быть исполнены Потерпевшими лицами (потерпевшими и/или пострадавшими в результате ДТП).

11.7.1.6. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.7.1.7. При признании обоснованности заявленных Страхователю (Застрахованным) требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

11.7.2. Если иное не предусмотрено договором страхования в отношении застрахованного ТС, выплата страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ» осуществляется за вычетом установленной безусловной франшизы в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и за вычетом суммы ранее произведенных выплат по данному риску и случаю, если договором не предусмотрено иное, но не более страховой суммы, установленной по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ».

### **11.8. При наступлении страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»:**

11.8.1. При наступлении страхового случая Страхователь, Застрахованные лица или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 30



(тридцати) дней с момента наступления страхового случая в письменной форме сообщить о произошедшем событии Страховщику.

11.8.2. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового обеспечения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь, Застрахованное лицо или наследники Застрахованного лица, имеют право обратиться к Страховщику с заявлением о выплате страхового обеспечения в срок не позднее 3 лет со дня наступления страхового случая.

11.8.3. Для получения страхового обеспечения в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- договор страхования;
- заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

11.8.3.1. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязан предоставить Страховщику, в дополнении к перечисленным в п.11.8.3 настоящих Правил документам, заключение медицинского учреждения - оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

11.8.4. Для получения страхового обеспечения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- договор страхования,
- заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц,
- подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

### **11.9. При наступлении страхового случая по риску «УТС»:**

11.9.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «УТС» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.9.1.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС или его части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события.

11.9.1.3. Если договором не предусмотрено иное, передать Страховщику документы, предусмотренные п.11.5.1.3 настоящих Правил.

11.9.1.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

## **12. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю (Выгодоприобретателю,

Застрахованному лицу и Потерпевшему лицу) в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

12.1.1. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) разумных и доступных мер к уменьшению возможного ущерба.

12.1.2. Невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения (обеспечения).

12.2. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу и Потерпевшему лицу) в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

12.2.1. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);

12.2.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

12.2.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

12.2.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.2.5. когда ущерб возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

12.2.6. в связи с совершением Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, дорожно-транспортного происшествия в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения или отказавшимся пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

12.2.7. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

12.2.8. получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) полностью или частично возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию (отказ по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «ХИЩЕНИЕ»);

12.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения), а так же уведомление об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение сроков, указанных в п.11.3 настоящих Правил, с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц) всех документов по произошедшему событию и выполнения указанными лицами всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

12.4. Договором страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, а также случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если это не противоречит законодательству РФ.

### **13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной Стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

## **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

14.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.

14.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. ДОКУМЕНТООБОРОТ**

15.1. Все уведомления и направление писем по настоящим Правилам и Договору страхования (в том числе о событии, имеющем признаки страхового случая) должны быть сделаны способом, позволяющим достоверно установить текст с указанием отправителя и дату уведомления, подписи. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя стороны обязуются незамедлительно известить друг друга об этом способами, указанными в пункте 15.3 настоящих Правил. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу или реквизитам, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

15.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об осуществлении страховой выплаты в денежной форме Страховщик направляет Страхователю и Выгодоприобретателю уведомление о признании случая страховым с указанием общего размера страховой выплаты по страховому случаю либо уведомление о непризнании случая страховым или об отказе в страховой выплате с мотивированным отказом в страховой выплате. Уведомление направляется Страхователю, Выгодоприобретателю по факсимильной связи или по электронной почте с последующим направлением оригинала документа или

визуализации электронного документа на бумаге по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае.

15.3. Все письма и уведомления, направляемые сторонами и Выгодоприобретателем в соответствии с Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

15.3.1. Письмо или уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае, уведомлении Выгодоприобретателя.

15.3.2. Письмо или уведомление направлено в виде электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования, в извещении о страховом случае, иных документах, оформленных Страхователем, Выгодоприобретателем.

15.3.3. Письмо или уведомление направлено через личный кабинет Страхователя, Выгодоприобретателя созданный на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru).

15.3.4. Письмо или уведомление направлено посредством используемого Страхователем, Выгодоприобретателем мобильного приложения «АльфаСтрахование».

15.3.5. Страховщик вправе использовать для подписания писем, уведомлений, иных документов, направляемых Страхователю, Выгодоприобретателю в рамках Договора страхования усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП). Документ, подписанный таким образом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя страховщика и заверенному печатью. Получение электронного документа, подписанного УКЭП в соответствии с условиями настоящего пункта, или его визуализации и подтверждение подлинности УКЭП, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Страховщика.

15.4. Все необходимые для применения электронного документооборота меры Стороны предпринимают и обеспечивают самостоятельно.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

16.1. Споры, возникающие при исполнении, неисполнении, либо ненадлежащем исполнении, изменении и расторжении договора, заключенного на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров.

16.2. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ, при этом, если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель иск подается по месту нахождения Страховщика или, в случае если спор вытекает из деятельности его обособленного подразделения, по месту нахождения такого обособленного подразделения.

В этих случаях сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне претензию с изложением своих требований.

16.3. Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом, и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов.

Претензия высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой получения претензии считается день ее передачи стороне, указанный в уведомлении о вручении заказного письма. Срок для ответа на претензию устанавливается 30 календарных дней со дня ее получения.

16.4. Ответ на претензию высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае, если в указанный в претензии разумный срок претензионные требования

не удовлетворены (полностью или частично), сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

В случае, если размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей Страхователь/Выгодоприобретатель вправе направить претензию финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

**Приложение № 1  
к Правилам страхования  
средств наземного транспорта**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО РИСКАМ  
«ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ХИЩЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ  
ОБОРУДОВАНИЮ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Во всем, что не оговорено настоящими Дополнительными условиями, действуют положения Правил страхования.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ). ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ  
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

2.1. По рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» Страхователь имеет право не предъявлять Страховщику документы из компетентных органов, указанных в п.11.5.1.3 а) Правил страхования.

При этом лимит ответственности Страховщика по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» при отсутствии документов из государственных компетентных органов устанавливается в размере 50% от страховой суммы по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ». В пределах указанного лимита Страховщик возмещает ущерб, причиненный застрахованному ТС, включая затраты по устранению обнаруженных скрытых повреждений, имеющих прямое отношение к страховому случаю.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных компетентных органов осуществляется только путем организации и оплаты восстановительного ремонта по направлению Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если будет установлено, что Страхователь сообщил ложные сведения об обстоятельствах причинения ущерба застрахованному ТС и/или получил возмещение ущерба от виновного лица.

2.2. Восстановительный ремонт ТС, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет на момент заключения договора страхования (для договоров страхования со сроком страхования не более 1 года) или на момент начала периода страхования, в котором произошел страховой случай (для договоров страхования со сроком страхования более 1 года, по которым установлены периоды страхования согласно п.6.3 Правил страхования), при наступлении страхового случая по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими дополнительными условиями, осуществляется на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком по выбору Страхователя

2.3. При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ» Страхователь обязан передать Страховщику следующие документы:

- подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования;
- копии постановления (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования;

- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов.

- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС.

**Приложение № 2  
к Правилам страхования  
средств наземного транспорта**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО РИСКАМ «ХИЩЕНИЕ»,  
«ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Во всем, что не оговорено настоящими Дополнительными условиями, действуют положения Правил страхования.

**2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

2.1. Согласно настоящим дополнительным условиям страховыми случаями по рискам «Хищение», «Повреждение» и «Ущерб по дополнительному оборудованию» признаются также гибель и/или повреждение ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также установленного на нем дополнительного оборудования в результате повреждения ТС и дополнительного оборудования, произошедшее вне проезжей части дорог общего пользования, в результате столкновения транспортных средств, столкновения с различными предметами (препятствиями), опрокидывания, падения, завала грунтом или иным веществом (предметами), соскальзывания, погрузо-разгрузочных и иных специальных работ, предусмотренных техническими характеристиками ТС, если иного не предусмотрено договором страхования.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

3.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по рискам «ХИЩЕНИЕ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ по ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» по страховым случаям, указанным в п.2. настоящего Приложения № 2 к Правилам страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику постановление о возбуждении правоохранительными органами уголовного дела по факту данного происшествия или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае, если по действующему законодательству РФ о факте данного происшествия требуется заявлять в правоохранительные органы), акт (заключение, справка) аварийно-спасательной службы или акт расследования произошедшего события с указанием времени, даты и обстоятельств произошедшего, ФИО всех участников, предполагаемых событиях приведших к происшествию, перечня и степени повреждений ТС подписанный Страхователем, участниками происшествия, руководителем предприятия и представителем службы техники безопасности или технического надзора предприятия на котором произошло событие, иные документы, подтверждающие факт, причины наступления страхового события и размера причиненного ущерба, перечень которых Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события, если иного не предусмотрено договором страхования.



#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Согласно Настоящим дополнительным условиям не являются страховыми случаями:

4.1.1. утрата или повреждение таких сменных частей или принадлежностей, как: сверла, буры, фрезы, ножи, режущие кромки, полотна или диски пил, матрицы, формы, модели, штампы, поверхности для дробления и измельчения, экраны и сита, тросы, цепи, ремни, ленты подъемников и конвейеров, батареи, соединительные провода и кабели, гибкие трубопроводы, регулярно заменяемые соединительные материалы и упаковка, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.1.2. утрата или повреждение имущества в результате взрыва любого парового котла или емкости вследствие внутреннего давления пара или жидкости либо взрыва любого двигателя внутреннего сгорания, если иное не предусмотрено договором страхования.

**ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**  
**по страхованию средств наземного транспорта**  
**при сроке страхования 1 год**

(в % к страховой сумме)

<b>Наименование рисков</b>	<b>Минимальное значение тарифа</b>	<b>Максимальное значение тарифа</b>
Повреждение ТС, его отдельных частей, деталей, узлов	0,44%	21,95%
Хищение транспортного средства	0,18%	8,95%
Дополнительное оборудование автотранспортного средства	0,70%	35,10%
Гражданская ответственность владельцев автотранспортных средств	0,07%	3,70%
Несчастный случай	0,22%	11,20%
УТС	0,74%	36,75%